

до Договору з реалізації маркетингових заходів  
в рамках проєкту «Прозора Мережа» від 31.01.2024

**ПРАВИЛА**  
**проведення акції «Гроші повертаються»**  
**(надалі за текстом – «Правила»)**

*Акція є маркетинговим заходом, що спрямований на залучення клієнтів та популяризації Прозорої Мережі - спільної ініціативи банків України, інших учасників фінансового ринку, провайдерів інноваційних технологій, що створює рішення для обміну платіжними повідомленнями в режимі реального часу між українськими банками та іншими учасниками ініціативи.*

**1. Загальні положення**

- 1.1. Назва акції: «Гроші повертаються»** (надалі за текстом - «Акція»).
- 1.2. Організатор проведення Акції:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІФТ ГАРАНТ», код ЄДРПОУ: 39859339, місцезнаходження: провулок Новопечерський, будинок 5, місто Київ, 01042.
- 1.3. Розрахунковий банк Акції:** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК», код ЄДРПОУ: 21650966, місцезнаходження: 68003, Одеська область, місто Чорноморськ, проспект Миру, 28.
- 1.4. Банк Учасника Акції:** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК», АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК», ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК».
- 1.5. Територія проведення Акції:** Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться активні бойові дії.
- 1.6. Період проведення Акції:** Акція проводиться в період з **0:00 год. 05 лютого 2025 р. по 23:59 год. 30 квітня 2025 р.**
- 1.7.** Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.
- 1.8.** Передбачені в Акції виплати Учасникам проводяться за рахунок компанії DCM CORP LIMITED, реєстраційний номер 14540834, місцезнаходження: 71-75 Шелтон-стріт, Ковент-Гарден, Лондон, Велика Британія, WC2H 9JQ

**2. Учасники Акції**

- 2.1.** В Акції можуть брати участь фізичні особи, які на момент участі в Акції є клієнтами банків - учасників Прозорої Мережі (ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК», АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК», ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»)) (надалі –

«Учасник»), а також здійснили всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами.

- 2.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції особи, які не виконали умов цих Правил.

### 3. Умови участі в Акції

- 3.1. Для участі в Акції, особи, які відповідають вимогам п.2.1. цих Правил, та мають бажання взяти участь у Акції, впродовж Періоду проведення Акції, повинні здійснити наступні дії:
- 3.1.1. мати відкритий рахунок в банку - учаснику Прозорої Мережі (ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МТБ БАНК», АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК», ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»);
  - 3.1.2. ознайомитися та погодитися з умовами цих Правил;
  - 3.1.3. надати дозвіл Організатору та Розрахунковому банку на розкриття інформації для забезпечення дотримання положень Закону України “Про платіжні послуги”, Закону України “Про банки і банківську діяльність”, Правил зберігання, захисту, використання та розкриття таємниці надавача платіжних послуг, затверджених постановою Правління Національного банку України від 14.07.2022 за №147, щодо таємниці надавача платіжних послуг або банківської таємниці, згоду на передачу інформації про платіжні операції з рахунку, визначеного відповідно до пунктів 3.1.1. та 3.1.4. цих Правил, до третіх осіб, виключно з метою забезпечення здійснення платежів через Прозору Мережу та отримання заохочення в рамках Акції;
  - 3.1.4. надати дозвіл Організатору та Розрахунковому банку на передачу персональних даних Учасника до третіх осіб, виключно з метою забезпечення здійснення платежів через Прозору Мережу та отримання заохочення в рамках Акції;
  - 3.1.5. здійснити через Прозору Мережу, на сайті Організатора, оплату комунальних платежів з рахунку визначеного пп.3.1.1. цих Правил, на суму не менше 1000 (однієї тисячі) гривень.
- 3.2. Акція передбачає нарахування та виплату **заохочення** Учаснику у розмірі **259,74 грн (двісті п'ятдесят дев'ять гривень 74 копійки) на кожен такий платіж**. Зазначена сума включає:
- податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, що утримуються Розрахунковим банком як податковим агентом із суми заохочення, відповідно до вимог законодавства України;
  - суму у розмірі 200,00 грн (двісті гривень 00 копійок), що підлягає виплаті на рахунок Учасника після утримання Розрахунковим банком як податковим агентом всіх обов'язкових податків та зборів.
- 3.3. Право на отримання заохочення виникає в Учасника за умови дотримання та виконання ним вимог пункту 3.1. цих Правил.
- 3.4. Один Учасник може отримати заохочення не більше 5 разів на кожен місяць Періоду проведення Акції.
- 3.5. Організатор, Розрахунковий банк, Банк Учасника Акції не несуть відповідальності щодо подальшого використання заохочення Учасниками Акції після отримання такого заохочення, та не відповідають за неможливість Учасників Акції скористатись отриманим заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого заохочення.
- 3.6. Учасник Акції, отримуючи відповідне заохочення, розуміє, що:

- 3.6.1. таке заохочення є доходом цього Учасника та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами діючого законодавства України;
- 3.6.2. отримання заохочення може вплинути на умови отримання Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо;
- 3.6.3. учасник, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним заохочення та наслідки дій/подій, які пов'язані з його отриманням.
- 3.7. Дотримання вимог законодавства щодо оподаткування вартості доходів у результаті отримання заохочення, вказаного в п.3.2. цих Правил, забезпечується Розрахунковим банком, відповідно до вимог законодавства України.
- 3.8. Сплата податків, необхідність якої виникає у зв'язку з отриманням заохочення, в тому числі, але не виключно, податку з доходів фізичних осіб, військового збору тощо, здійснюється за рахунок суми заохочення, яке нараховується Учаснику, відповідно до чинного законодавства України.
- 3.9. Заохочення може бути отримане Учасниками лише на умовах цих Правил.
- 3.10. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.
- 3.11. Участь у Акції здійснюється на безоплатних засадах.

#### **4. Права і обов'язки Учасника**

- 4.1. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.
- 4.2. Учасник під час участі в Акції зобов'язується:
  - 4.2.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
  - 4.2.2. вказувати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
  - 4.2.3. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
  - 4.2.4. не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції.
- 4.3. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та надає добровільну, повну й безумовну згоду з ними, а також надає згоду Організатору, Розрахунковому банку на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах. Обробка отриманих Організатором, Розрахунковим банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Підтвердженням згоди на участь в Акції, згоди з Правилами та згоди на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах є здійснення Учасником платежу через Прозору Мережу.
- 4.4. Учасник, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання заохочення.
- 4.5. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням заохочення.

## **5. Порядок отримання заохочень Акції**

**5.1.** Визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення, здійснюється Організатором двічі на місяць протягом Періоду проведення Акції:

- за підсумками перших 15 календарних днів кожного місяця Періоду проведення Акції – до 25 календарного дня місяця; та
- за підсумками кожного повного місяця Періоду проведення Акції – до 10 календарного дня місяця, наступного за місяцем проведення Акції..

**5.2.** Загальна кількість транзакцій для визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення за весь Період проведення Акції не перевищує 30 000 (тридцять тисяч) одиниць.

Такими, що отримують заохочення в Акції визнаються Учасники, які здійснили транзакції відповідно до вимог п.3.1. цих Правил, у Період проведення Акції, з урахуванням наступних умов:

**5.2.1.** Протягом першого місяця Акції: перші 10 000 (десять тисяч) транзакцій, здійснених Учасниками, відповідно до вимог п.3.1 цих Правил;

**5.2.2.** Протягом другого місяця Акції: перші 10 000 (десять тисяч) транзакцій, здійснених Учасниками відповідно до вимог п.3.1 цих Правил;

**5.2.3.** Протягом третього місяця Акції: перші 10 000 (десять тисяч) транзакцій, здійснених учасниками відповідно до вимог п.3.1 цих Правил.

**5.2.4.** У разі якщо протягом будь-якого місяця в Період проведення Акції загальна кількість здійснених транзакцій буде меншою за 10 000 (десять тисяч) щомісячно, то фактична кількість здійснених транзакцій вважається остаточною для визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення.

**5.3.** У разі досягнення повної кількості транзакцій, визначеної підпунктами 5.2.1-5.2.3 цих Правил, за результатами перших 15 календарних днів місяця та визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення в Акції, подальше визначення таких Учасників за підсумками повного місяця не проводиться у зв'язку з виконанням умов Акції на відповідний місяць у повному обсязі.

**5.4.** У разі, якщо загальна кількість транзакцій за місяць складає менше 10 000 (десяти тисяч) - додаткове визначення транзакцій та Учасників для отримання заохочення не проводиться.

**5.5.** У випадку, якщо Учасник, який набув право на отримання заохочення втратить право на отримання заохочення, згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання заохочення, таке заохочення не підлягає виплаті.

**5.6.** Результати визначення Учасників Акції, які отримають заохочення, є остаточною і оскарженню не підлягають.

**5.7.** Результати визначення Учасників Акції, які отримають заохочення будуть розміщені на сайті Організатора: <https://city24.ua/> протягом 10 робочих днів після кожного етапу визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення, відповідно до п.5.1. цих Правил.

## **6. Порядок та строки отримання Заохочення**

**6.1.** Заохочення нараховується та надається Учаснику, визначеному відповідно до розділу 5 цих Правил, Розрахунковим банком, шляхом безготівкового

переказу грошових коштів на поточний рахунок Учасника, що відкритий у банку-учаснику Прозорої Мережі, з якого була здійснена оплата комунального платежу, відповідно до п.3.1.5. цих Правил, протягом 5 робочих днів після кожного етапу визначення Учасників, які набувають право на отримання заохочення, відповідно до п.5.1. цих Правил. Виплата заохочення здійснюється з урахуванням положень п.3.8. цих Правил.

- 6.2. Розрахунковий банк забезпечує облік всіх виплат заохочення Учасникам Акції та виконує всі розрахунки щодо виплат заохочення учасникам Акцій.
- 6.3. Право на отримання заохочення в Учасника не виникає, а те, що виникло раніше у такого Учасника припиняється, за наступних обставин:
  - 6.3.1. учасник відмовився від отримання заохочення, шляхом повідомлення про це Організатора в порядку визначеному пунктом 8.7. цих Правил до моменту отримання заохочення;
  - 6.3.2. Учасник здійснив закриття рахунку, визначеного пунктом 3.1.1. цих Правил, після здійснення оплати комунальних платежів з дотриманням вимог цих Правил до моменту отримання заохочення;
  - 6.3.3. DCM Corp Limited або визначений ним комерційний агент не надав Розрахунковому банку коштів для виплати заохочення;
  - 6.3.4. в інших випадках передбачених цими Правилами.
- 6.4. Організатор не бере безпосередньої участі у процесах розрахунків, виплат коштів та виконанні зобов'язань, які стосуються виплати заохочень учасникам Акцій. Всі розрахунки та виплати заохочень Учасникам Акції здійснюються виключно Розрахунковим банком, відповідно до умов цих Правил.
- 6.5. Організатор та Розрахунковий банк не несуть відповідальності за неможливість виплати заохочення Учаснику, який здійснив закриття рахунку, визначеного пунктом 3.1.1. цих Правил, після здійснення оплати з дотриманням вимог цих Правил.
- 6.6. Учасник, який здобув право на отримання заохочення, не може передавати своє право отримати таке заохочення третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам або в інший спосіб.
- 6.7. Організатор, Розрахунковий банк не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно заохочення (в тому числі щодо права на його отримання). Організатор, Розрахунковий банк не вступають в будь-які спори стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та/або в будь-які спори щодо одержання заохочення. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно спорів та суперечок щодо участі Учасника в Акції приймає Організатор Акції, а щодо розрахунків, коштів та зобов'язань, які пов'язані з виплатами заохочення учасникам Акцій, приймає Розрахунковий банк, і такі рішення оскарженню не підлягають.
- 6.8. Організатор, Розрахунковий банк та залучені ними треті особи не несуть відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло унаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів

України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Розрахункового банку Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Розрахунковому банку у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Розрахунковим банком зобов'язань, тощо.

- 6.9. У цьому випадку Організатор та Розрахунковий банк можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків виплати заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому п.7.1 цих Правил
- 6.10. У разі настання обставин, що не залежать від волі Розрахункового банку (зокрема, але не виключно: технічні неполадки, збої в роботі платіжних систем, планові технічні роботи, надзвичайні ситуації, форс-мажорні обставини), які унеможливають виплату заохочення у строки, визначені цими Правилами, Розрахунковий банк здійснює виплату заохочення протягом 3 (трьох) робочих днів після припинення дії таких обставин. У такому випадку Розрахунковий банк звільняються від відповідальності за порушення строків виплати заохочення, передбачених цими Правилами.
- 6.11. Організатор не несе відповідальності за порушення Розрахунковим банком розрахунків або будь-яких зобов'язань, які пов'язані з виплатами заохочення учасникам Акцій, у тому числі щодо сум та строків виплати заохочення, передбачених цими Правилами, а також порушення Розрахунковим банком вимог чинного в Україні законодавства стосовно утримання та сплати податків та зборів в статусі податкового агента за виплатами заохочення учасникам Акцій.

## 7. **Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

- 7.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті Організатора: <https://city24.ua/> (надалі за текстом - "Сайт").
- 7.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та Розрахунковим банком. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
- 7.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані

виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор та Розрахунковий банк за спільним рішенням мають право скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

## **8. Інші умови Акції**

- 8.1.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (надалі за текстом – «Закон») Учасникам повідомляється:
- 8.1.1.** Володільцем персональних даних Учасників є Організатор та Розрахунковий банк.
- 8.1.2.** Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Акції, здійснення виплати заохочення, аналізу аудиторії; узагальнення статистики; маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.
- 8.1.3.** З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються:
- прізвище, ім'я, по батькові;
  - дані, що потрібні для оподаткування заохочення: серія, номер паспорта громадянина України, РНОКПП.
- 8.1.4.** З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.
- 8.1.5.** Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» для цілей запобігання та протидії.
- 8.1.6.** Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 8.1.7.** Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних щодо участі в Акції, надіславши володільцю персональних даних письмовий запит на юридичні адреси Організатора та Розрахункового банку, вказану у цих Правилах.
- 8.2.** Своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.
- 8.3.** Учасник приймає умови цих Правил, фактично беручи участь в Акції. Учасник бере участь в Акції добровільно, безумовно та в повному обсязі..

- 8.4. Всі результати Акції та прийняті рішення Організатора та Розрахункового банку остаточні й оскарженню не підлягають.
- 8.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором спільно з Розрахунковим банком.
- 8.6. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції, Організатор, за погодженням з Розрахунковим банком, має право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор та Розрахунковий банк не несуть відповідальності за якість послуг банківських установ, операторів інтернет, електронного та телефонного зв'язку, а також операторів та інших служб, що залучені в рамках Акції.
- 8.7. З усіх питань, що стосуються участі та проведення Акції Учасники можуть звернутися до служби підтримки на електронну адресу: [help@city-24.com.ua](mailto:help@city-24.com.ua) або за телефоном: +38 (073) 505-57-57; +38 (099) 505-57-57; +38 (096) 505-57-57 за допомогою форми зворотного зв'язку або за телефоном +38 (073) 505-57-57; +38 (099) 505-57-57; +38 (096) 505-57-57.

Ці Правила затверджені Організатором спільно з Розрахунковим банком та діють протягом Періоду проведення Акції.